

Data da solicitação: 12/04/2017

<b>Prioridade do comunicado</b>	<input checked="" type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> média	<input type="checkbox"/> baixa	
<b>Comunicado destinado para:</b> <input checked="" type="checkbox"/> LABORATÓRIOS - CLIENTES FLEURY				

Ref.: Amostras sem cadastro na internet

**Prezado Cliente,**

Visando garantir o sigilo e a rastreabilidade dos cadastros das amostras, informamos que a partir de 15/04/2017 os materiais recebidos apenas com a etiqueta do Fleury e sem cadastro pela internet serão armazenados por até 7 (sete) dias para regularização. Após esse período as amostras serão descartadas se o cadastro não for regularizado.

A confirmação será efetuada apenas com o número do código de barras da etiqueta de internet do Fleury que acompanha o tubo, sem informações adicionais.

Em caso de solicitação de devolução de amostras o custo da postagem será repassado ao laboratório cliente no valor de R\$ 30,00 por envio.

Ratificamos nosso compromisso com a qualidade para mantermos a excelência na entrega dos seus exames e nos colocamos à disposição por meio da nossa Central de Atendimento no 0800 704 1110 ou dos nossos executivos de contas.

Cordialmente,

**Departamento Comercial**  
Soluções em Medicina Diagnóstica